

IMPLANTES MOTIVA® POLÍTICA DE GARANTIA E SUBSTITUIÇÃO DO PRODUTO: TERMOS E CONDIÇÕES



Este documento ("Termos e Condições") descreve os termos, as condições e os procedimentos de reivindicação para as garantias e a política de substituição dos produtos de implantes Motiva®. Deve ser entendido que quaisquer garantias do Establishment Labs e substituições de produtos envolvem apenas os implantes Motiva® de fato implantados.

Informações para o paciente

Antes do implante cirúrgico, o cirurgião deve explicar ao paciente os detalhes (1) da Garantia Always Confident®, (2) da Política de Substituição do Produto, (3) do programa de cobertura gratuita no primeiro ano ("Cobertura gratuita no primeiro ano"), (4) do programa de garantia estendida de dois anos ("programa de garantia estendida de 2 anos") e (5) do programa de garantia estendida de cinco anos ("programa de garantia estendida de 5 anos") (coletivamente, as "Garantias Motiva®") do Establishment Labs e fornecer ao paciente uma cópia destes Termos e Condições.

Além de explicar os detalhes das Garantias Motiva®, o cirurgião também deve orientar o paciente sobre possíveis reações adversas e complicações associadas aos implantes mamários de silicone, bem como os benefícios e riscos da cirurgia com os implantes Motiva® conforme DOC-026 "Informações para o paciente sobre aumento de mama com os implantes Motiva®."

O paciente deve ser informado pelo cirurgião de que as Garantias Motiva® fornecidas pelo Establishment Labs são independentes e não limitam nem excluem quaisquer garantias aplicáveis em relação contratual direta entre o paciente e o cirurgião ou a clínica que celebrou o contrato de serviços cirúrgicos com o paciente.

Garantia Always Confident®

Todos os implantes Motiva® são cobertos pela garantia Always Confident® contra ruptura durante a vida útil do implante Motiva® ("Período de garantia Always Confident®").

O Establishment Labs fornecerá, gratuitamente, um implante de substituição (o mesmo ou um tipo semelhante de implante Motiva®) para qualquer implantes Motiva® que se rompa, podendo o paciente, por recomendação do cirurgião, receber gratuitamente um implante de substituição para o lado contralateral do implante Motiva® ao mesmo tempo, mesmo que o lado contralateral do implante Motiva® não tenha se rompido. A implantação de produtos de substituição, bem como quaisquer procedimentos subsequentes, devem estar em estrita conformidade com o atual DOC-002 de implantes Motiva® "Directions for Use, Sterile Silicone Breast Implants Motiva® Implant Matrix" e procedimentos cirúrgicos aceitos realizados por cirurgiões licenciados devidamente qualificados.

Qualquer implante Motiva® explantado deve ser devidamente descontaminado e esterilizado pelo cirurgião e devolvido ao Establishment Labs dentro de 10 dias após a sua explantação de acordo com o SID-129 "Returned Devices Handling Protocol" (Protocolo de manipulação de dispositivos devolvidos) e todas as leis, regras e os regulamentos aplicáveis. Até o limite máximo permitido pela lei aplicável, o Establishment Labs não fornecerá nem pagará por qualquer substituição de implante que não seja Motiva®, nem fornecerá dinheiro em troca de um implante Motiva® de substituição. O não cumprimento de qualquer um desses requisitos

anulará quaisquer reivindicações sob a Garantia Always Confident®. Se o paciente se inscreveu e comprou (conforme aplicável) um Programa de Garantia Estendida, os termos desse Programa de Garantia Estendida substituirão a Garantia Always Confident® e serão aplicados durante o período de cobertura aplicável. Os termos desta Garantia Always Confident® serão retomados pelo restante do Período da Garantia Always Confident® após o término do período de cobertura do Programa de Garantia Estendida se não ocorrer nenhuma ruptura ou contratura capsular com graus III ou IV de Baker para acionar a cobertura sob tal Programa de Garantia Estendida.

Sujeito ao acima exposto, se ocorrer qualquer evento que desencadeie o uso da Garantia Always Confident® durante o Período da Garantia Always Confident® ("evento Garantia Always Confident®"), então a Garantia Always Confident® será aplicada aos implantes Motiva® afetados e tais garantias Motiva® só podem ser aplicadas uma vez para um determinado par de implantes Motiva®. Para maior clareza, quaisquer Garantias Motiva® aplicáveis que cubram os implantes Motiva® de um paciente podem ser aplicadas a apenas um evento de Garantia Always Confident®, e todas as Garantias Motiva® aplicáveis a tais implantes Motiva® serão anuladas para ambos os implantes Motiva® no momento da substituição, mesmo que apenas um desses implantes Motiva® seja substituído naquele momento. Qualquer implante Motiva® de substituição terá sua própria Garantia Always Confident® e Política de Substituição de Produto separada, e tais implantes Motiva® de substituição também serão elegíveis para cobertura sob as Garantias Estendidas (conforme aplicável e conforme adquirido).

Política de substituição de produtos

Todos os implantes mamários Motiva® são cobertos por nossa Política de Substituição de Produto em caso de contratura capsular com grau III ou IV de Baker, por um período de 10 anos após a implantação cirúrgica dos implantes mamários Motiva® afetados ("Período da Política de Substituição de Produto").

O Establishment Labs fornecerá, gratuitamente, o mesmo ou tipo similar de implante mamários Motiva® como implante substituto para o implante mamários Motiva® afetado, e o paciente

poderá, por recomendação do cirurgião, receber gratuitamente um implante de substituição para o implante mamário Motiva® do lado contralateral ao mesmo tempo, mesmo que o implante mamário Motiva® do lado contralateral não tenha contratura capsular com graus III ou IV de Baker. A implantação do produto de substituição, bem como quaisquer procedimentos subsequentes, devem estar em estrita conformidade com o atual DOC-002 implantes Motiva® "Directions for Use, Sterile Silicone Breast Implants Motiva® Implant Matrix" e procedimentos cirúrgicos aceitos realizados por cirurgiões devidamente qualificados e licenciados.

Até o limite máximo permitido pela lei aplicável, o Establishment Labs não fornecerá nem pagará por qualquer substituição de implante que não seja Motiva®, nem fornecerá dinheiro em troca de um implante mamário Motiva® de substituição. O não cumprimento desses requisitos invalidará quaisquer reivindicações de acordo com a Política de Substituição de Produto. Se o paciente se inscreveu e comprou (conforme aplicável) um Programa de Garantia Estendida, os termos de tal Programa de Garantia Estendida substituirão a Política de Substituição de Produto e serão aplicados durante o período de cobertura aplicável. Os termos desta Política de Substituição de Produto serão retomados pelo restante do Período da Política de Substituição de Produto após o término do período de cobertura do Programa de Garantia Estendida, se não ocorrer contratura capsular com graus III ou IV de Baker para acionar a cobertura sob tal Programa de Garantia Estendida.

Sujeito ao acima exposto, se ocorrer qualquer evento que desencadeie o uso da Política de Substituição de Produto durante o Período da Política de Substituição de Produto ("Evento de Política de Substituição de Produto"), a Política de Substituição de Produto e quaisquer Garantias Estendidas aplicáveis (conforme definido abaixo) serão aplicadas aos implantes mamários Motiva® afetados e tais Garantias Motiva® podem ser aplicadas apenas uma vez para um determinado par de implantes mamários Motiva®. Para maior clareza, quaisquer Garantias Motiva® aplicáveis que cubram implantes mamários Motiva® de um paciente podem ser aplicadas a apenas um Evento de Política de Substituição de Produto, e todas as Garantias Motiva® aplicáveis a tais implantes mamários Motiva® serão anuladas para ambos os implantes mamários Motiva® no momento da substituição, mesmo que apenas um desses

implantes mamários Motiva® seja substituído naquele momento. Qualquer implante mamário Motiva® de substituição terá sua própria Garantia Always Confident® e Política de Substituição de Produto separada, e esses implantes mamários Motiva® de substituição também serão elegíveis para cobertura sob as Garantias Estendidas (conforme aplicável e conforme adquirido).

Programas de garantia estendida

Além da Garantia Always Confident® e da Política de Substituição de Produtos descritas acima, o Establishment Labs oferece a Cobertura Gratuita no Primeiro Ano, o Programa de Garantia Estendida de dois anos e o Programa de Garantia Estendida de cinco anos (cada um "Programa de Garantia Estendida" e coletivamente os "Programas de Garantia Estendida") para seus implantes mamários Motiva®. A Cobertura Gratuita do Primeiro Ano é um programa gratuito de um ano para todos os implantes mamários Motiva® com a Tecnologia de Segurança Q Inside®, e os outros Programas de Garantia Estendida podem ser adquiridos mediante taxa adicional. Para se inscrever em um dos Programas de Garantia Estendida que exigem pagamento, a taxa aplicável deve ser paga pelo paciente dentro dos primeiros 90 dias após a implantação cirúrgica do implantes mamários Motiva® conforme especificado abaixo.

a. Cobertura gratuita no primeiro ano

A Cobertura Gratuita no Primeiro Ano é um programa adicional que se aplica apenas aos implantes mamários Motiva® com a Tecnologia de Segurança Q Inside® e é gratuita. Para se inscrever, os implantes mamários Motiva® aplicáveis com Q Inside® devem ser registrados pelo paciente no site Motiva® ou através do aplicativo MotivalImagine® nos primeiros 90 dias após a data de implantação cirúrgica dos implantes mamários Motiva® aplicáveis. A cobertura estará então em vigor por 12 meses a partir da data da implantação cirúrgica de tais implantes mamários Motiva® ("Período de Cobertura Gratuita no Primeiro Ano"). Se um paciente se inscrever na Cobertura Gratuita no Primeiro Ano, esta cobertura é fornecida em vez da Garantia Always Confident® e da Política de Substituição de Produto durante o Período de Cobertura Gratuita no Primeiro Ano.

A Cobertura Gratuita no Primeiro Ano oferece aos pacientes inscritos implantes mamários de substituição e até US\$ 2.500 de assistência financeira para um Evento de Cobertura no Primeiro Ano (conforme definido abaixo). Embora esta Cobertura Gratuita no Primeiro Ano substitua os outros programas de garantia, a substituição dos implantes mamários Motiva® afetados neste Programa de Garantia Estendida(1)devido à ruptura estará sujeita aos mesmos termos e condições que a substituição sob o Programa Always Confident, e (2) devido à contratura capsular com grau III ou IV de Baker estará sujeita aos mesmos termos e condições da substituição sob a Política de Substituição de Produto. A assistência financeira pode ser aplicada aos custos de fato incorridos e documentados da cirurgia de substituição quando o paciente e o cirurgião cumprirem integralmente os termos, as condições e os procedimentos de reivindicação da Cobertura Gratuita no Primeiro Ano nestes Termos e Condições.

Se ocorrer uma ruptura ou contratura capsular com grau III ou IV de Baker durante o Período de Cobertura Gratuita no Primeiro Ano ("Evento de Cobertura no Primeiro Ano"), a Cobertura Gratuita no Primeiro Ano será aplicada aos implantes mamários Motiva® afetados. Além disso, todas as Garantias Motiva® aplicáveis serão automaticamente anuladas após um Evento de Cobertura no Primeiro Ano e podem ser aplicadas apenas uma vez para um determinado par de implantes mamários Motiva®. Para maior clareza, quaisquer Garantias Motiva® aplicáveis que cubram os implantes mamários Motiva® de um paciente podem ser aplicadas a apenas um Evento de Cobertura do Primeiro Ano, e todas as Garantias Motiva® aplicáveis a esses implantes mamários Motiva® serão anuladas para ambos os Implantes mamários Motiva® no momento da substituição, mesmo que apenas um desses implantes mamários Motiva® seja substituído naquele momento e/ou os US\$ 2.500 não possam ser reivindicados integralmente. Para maior clareza, isso também anulará a Garantia Always Confident e a Política de Substituição do Produto para tais implantes mamários Motiva®. Qualquer implante mamário Motiva® de substituição terá sua própria Garantia Always Confident e Política de Substituição de Produto separada, e esses implante mamário Motiva® de substituição serão elegíveis para cobertura sob as Garantias Estendidas (conforme aplicável e conforme adquirido). Se não houver um

Evento de Cobertura no Primeiro Ano, a Cobertura Grata no Primeiro Ano será anulada no final do Período de Cobertura do Primeiro Ano e a Garantia Always Confident e a Política de Substituição do Produto serão restabelecidas para esses implantes mamários Motiva® pelo restante do Período da Garantia Always Confident e período da política de substituição do produto, conforme aplicável.

b.

2y Motiva Program Extended Warranty Program

O Programa de Garantia Estendida de 2 anos é um programa adicional que se aplica apenas aos implantes mamários Motiva® sem Q Inside®. O Programa de Garantia Estendida de 2 anos pode ser adquirido por US\$100. Para se inscrever, o paciente deve, nos primeiros 90 dias após o implante cirúrgico dos implantes mamários Motiva® aplicáveis (1) registrar os implantes mamários Motiva® implantados sem Q Inside® no site Motiva® ou pelo aplicativo MotivalImagine® e (2) pagar uma taxa não reembolsável de US\$ 100. O Programa de Garantia Estendida de 2 anos estará em vigor por 24 meses a partir da data da implantação cirúrgica de tais implantes mamários Motiva® ("Período de Cobertura de Garantia Estendida de 2 Anos"). Se um paciente se inscrever no Programa de Garantia Estendida de 2 anos, esta cobertura substituirá a Garantia Always Confident e a Política de Substituição do Produto durante o Período de Cobertura de Garantia Estendida de 2 anos.

O Programa de Garantia Estendida de 2 anos oferece aos pacientes inscritos implantes mamários Motiva® de substituição e até US\$ 1.000 em assistência financeira para um evento de cobertura de 2 anos (conforme definido abaixo). Embora este Programa de Garantia Estendida de 2 anos substitua os outros programas de garantia, a substituição dos implantes sob este Programa de Garantia Estendida (1) devido a ruptura estará sujeita aos mesmos termos e as condições da

substituição do Programa Always Confident, e (2) devido à contratura capsular com graus III ou IV de Baker estará sujeita aos mesmos termos e as condições de substituição da Política de Substituição do Produto. A assistência financeira pode ser aplicada aos custos de fato incorridos e documentados da cirurgia de substituição quando o paciente e o cirurgião cumprirem integralmente os termos, as condições e os procedimentos de reivindicação do Programa de Garantia Estendida de 2 anos nestes Termos e Condições.

Se ocorrer uma ruptura ou contratura capsular com graus III ou IV de Baker durante o período de cobertura de garantia estendida de 2 anos (um "Evento de cobertura de 2 anos"), então a Garantia Always Confident e/ou a política de substituição de produtos, conforme aplicável, e o Programa de Garantia Estendida de 2 anos será aplicado aos implantes mamários Motiva® afetados. Além disso, todas as Garantias Motiva® aplicáveis serão automaticamente anuladas após um Evento de Cobertura de 2 anos e podem ser aplicadas apenas uma vez para um determinado par de implantes mamários Motiva®. Para maior clareza, quaisquer Garantias Motiva® aplicáveis que cubram os implantes mamários Motiva® de um paciente podem ser aplicadas a apenas um Evento de Cobertura de 2 anos, e todas as Garantias Motiva® aplicáveis a tais implantes mamários Motiva® serão anuladas para ambos os implantes mamários Motiva® no momento da substituição, mesmo se apenas um desses implantes mamários Motiva® for substituído naquele momento e/ou o valor de US\$1.000 não puder ser reivindicado integralmente. Para maior clareza, isso também anulará a Garantia Always Confident e a Política de Substituição do Produto para tais implantes mamários Motiva®. Qualquer implante mamário Motiva® de substituição terá sua própria Garantia Always Confident e Política de Substituição de Produto, e esses implantes mamários Motiva® de substituição serão elegíveis para cobertura sob as Garantias Estendidas (conforme aplicável e conforme adquirido). Se não houver evento de cobertura de 2 anos, o programa de garantia estendida de 2 anos será anulado no final do período de cobertura de garantia estendida de 2 anos e a garantia Always Confident e a política de substituição do produto serão restabelecidas

para tais implantes mamários Motiva® pelo restante do Período da Garantia Always Confident e período da política de substituição do produto, conforme aplicável.

c.

5y Motiva Program Extended Warranty Program

O Programa de Garantia Estendida de 5 anos é um programa adicional que se aplica apenas aos implantes mamários Motiva® com Q Inside®. O Programa de Garantia Estendida de 5 anos pode ser adquirido por US\$200. Para se inscrever, o paciente deve, nos primeiros 90 dias após o implante cirúrgico dos implantes mamários Motiva® aplicáveis, (1) registrar os implantes mamários Motiva® implantados com Q Inside® no site Motiva® ou pelo aplicativo MotivalImagine® e (2) pagar uma taxa não reembolsável de US\$ 200. O Programa de Garantia Estendida de 5 anos estará em vigor por 60 meses a partir da data da implantação cirúrgica de tais implantes mamários Motiva® ("Período de Cobertura de Garantia Estendida de 5 Anos"). Se um paciente se inscrever no Programa de Garantia Estendida de 5 anos, esta cobertura substituirá a Garantia Always Confident e a Política de Substituição do Produto durante o Período de Cobertura de Garantia Estendida de 5 anos.

O Programa de Garantia Estendida de 5 anos fornece aos pacientes inscritos implantes de substituição e até US\$ 2.500 em assistência financeira para um Evento de Cobertura de 5 anos (conforme definido abaixo). Embora este Programa de Garantia Estendida de 5 anos substitua os outros programas de garantia, a substituição dos implantes sob este Programa de Garantia Estendida (1) devido a ruptura estará sujeita aos mesmos termos e condições da substituição no Programa Always Confident, e (2) devido à contratura capsular com graus III ou IV de Baker estará sujeita aos mesmos termos e condições da substituição da Política de Substituição do Produto. A assistência financeira

pode ser aplicada aos custos de fato incorridos e documentados da cirurgia de substituição quando o paciente e o cirurgião cumprirem integralmente os termos, as condições e os procedimentos de reivindicação do Programa de Garantia Estendida de 5 anos nestes Termos e Condições.

Se ocorrer uma ruptura ou contratura capsular com graus III ou IV de Baker durante o período de cobertura de garantia estendida de 5 anos ("Evento de cobertura de 5 anos"), então a Garantia Always Confident e/ou a política de substituição de produtos, conforme aplicável, e o Programa de Garantia Estendida de 5 anos serão aplicados aos implantes mamários Motiva® afetados. Além disso, todas as Garantias Motiva® aplicáveis serão automaticamente anuladas após um Evento de Cobertura de 5 anos e podem ser aplicadas apenas uma vez para um determinado par de implantes mamários Motiva®. Para maior clareza, quaisquer Garantias Motiva® aplicáveis que cubram os implantes mamários Motiva® de um paciente podem ser aplicadas a apenas um Evento de Cobertura de 5 anos e todas as Garantias Motiva® aplicáveis a tais Implantes mamários Motiva® serão anuladas para ambos os Implantes mamários Motiva® no momento da substituição, mesmo se apenas um desses implantes mamários Motiva® for substituído naquele momento e/ou o valor de US\$2.500 não puder ser reivindicado integralmente. Para maior clareza, isso também anulará a Garantia Always Confident e a Política de Substituição do Produto para tais implantes mamários Motiva®. Qualquer implante mamário Motiva® de substituição terá sua própria Garantia Always Confident e Política de Substituição de Produto, e esses implantes mamários Motiva® de substituição serão elegíveis para cobertura sob as Garantias Estendidas (conforme aplicável e conforme adquirido). Se não houver nenhum evento de cobertura de 5 anos, o programa de garantia estendida de 5 anos será anulado no final do período de cobertura de garantia estendida de 5 anos e a Garantia Always Confident e a política de substituição do produto serão restabelecidas para esses Implantes mamários Motiva® pelo restante da Garantia Always Confident Período e Período da Política de Substituição do Produto, conforme aplicável.

Exclusões

As garantias Motiva® não se aplicam a quaisquer implantes realizados sem estrita conformidade com o então atual DOC-002 "Directions for Use, Sterile Silicone Breast Implants Motiva® Implant Matrix" e procedimentos cirúrgicos aceitos por cirurgiões licenciados e devidamente qualificados. Não obstante o acima exposto, para os Programas de Garantia Estendida, a paciente ainda será elegível para assistência financeira se puder demonstrar que o descumprimento de instruções e procedimentos anteriores não gerou o caso de garantia em questão. A Cobertura Gratuita no Primeiro Ano, o Programa de Garantia Estendida de 2 anos e o Programa de Garantia de 5 anos não se aplicam a:

- Pacientes de cirurgia de revisão com histórico de contratura capsular com outras marcas de implantes mamários
- Remoção de implantes mamários intactos para graus de contratura capsular I ou II
- Remoção de implantes mamários intactos para mudança de tamanho
- Remoção de implantes mamários intactos devido a rugas ou ondulações
- Perda da integridade do invólucro causada por ou durante procedimentos reoperativos
- Perda de integridade do invólucro resultante de procedimentos de capsulotomia aberta ou capsulotomia de compressão fechada
- Perda de integridade do invólucro resultante de danos por instrumentos afiados

Apresentação de reivindicação

Para registrar uma reivindicação sob qualquer uma das Garantias Motiva®, o cirurgião do paciente deve registrar a reivindicação de garantia no site de suporte Motiva® em: <https://motiva.health/surgeons-contact/>.

Os casos de ruptura e contratura capsular de grau III e IV de Baker devem ser relatados ao Establishment Labs dentro do prazo de elegibilidade definido pela Garantia Motiva® aplicável.

É necessário o seguinte para verificar a elegibilidade para substituição de implantes e/ou assistência financeira (conforme aplicável) sob as Garantias Motiva®:

- Documento com as informações do implante do paciente e a descrição do evento no FOR-302 "Complaint Notification (Customer)". Esse documento deve ser preenchido integralmente e assinado pelo cirurgião responsável. Esse relatório inclui informações vitais que devem ser fornecidas com precisão, como a referência do dispositivo, números de série e lote, volume, base, projeção, data de vencimento e tipo. Também deve conter uma descrição detalhada do evento relatado.
- Para reivindicações de contratura capsular graus III e IV de Baker, fornecer um ultrassom ou ultrassom de alta resolução, incluindo laudo técnico confirmando o diagnóstico.
- Fornecer laudo clínico do cirurgião indicando a evolução do paciente após a cirurgia e a evolução da complicações.
- Fornecer fotografias do pós-operatório e pós-complicação da paciente (frontal e lateral), mostrando a aparência da mama antes e após a complicação, antes do procedimento de explante.
- Para reivindicações de ruptura, é necessário o produto explantado; excepcionalmente, quando as leis locais aplicáveis não permitirem, entre em contato com o Establishment Labs para obter assistência. Quando as leis locais aplicáveis permitem a devolução do produto explantado, o paciente deve instruir o cirurgião a enviar o produto removido e descontaminado seguindo o SID-129 "Returned Devices Handling Protocol", para: Establishment Labs, Coyol Free Zone and Business Park, Building B25, Alajuela, Costa Rica.
- O Establishment Labs poderá, a seu critério, solicitar cópia do laudo operatório da cirurgia de revisão e/ou cópias de cobranças constando sala de cirurgia, anestesia e honorários do cirurgião incorridos para a cirurgia de substituição.
- O Establishment Labs reserva-se o direito de excluir das Garantias Motiva® os cirurgiões com queixas repetitivas de contratura capsular graus III e IV de Baker cujas razões estejam significativamente fora de valores razoáveis e proporcionais de tais reivindicações, considerando o número de

cirurgias realizadas e taxas de complicações conhecidas após comercialização de implantes mamários Motiva®. Isso não prejudica o direito do respectivo paciente de registrar uma reivindicação de garantia com base nas Garantias Motiva® por outro cirurgião.

- O Establishment Labs reserva-se o direito de investigar e solicitar provas e documentação adicionais no caso de reivindicações repetitivas de um único paciente, de um único cirurgião ou de uma única clínica ou um único hospital.
- O Establishment Labs tem até 90 dias para resolver e encerrar uma reivindicação, mas fará esforços razoáveis para solução em um período mais curto.
- No caso de falta de evidência clínica fornecida para uma reivindicação de Garantias Motiva®, o Establishment Labs fará até três tentativas de solicitação de evidências adicionais. Caso não seja recebida resposta, o Establishment Labs está autorizado a encerrar a reivindicação.
- Para orientação sobre como fornecer as informações necessárias e a documentação de suporte ANTES de qualquer explantação de implante, o paciente ou seu cirurgião deve entrar em contato com o representante local ou com o Departamento de Atendimento ao Cliente do Establishment Labs em:

Pacientes:

<https://motiva.health/patients-support/> ou

Cirurgiões:

<https://motiva.health/surgeons-contact/>

Pedido de Assistência Financeira com Garantia Estendida

O Establishment Labs não pagará por quaisquer despesas de operação de substituição até que o Establishment Labs receba o formulário completo FOR-302 "Complaint Notification (Customer)." Além disso, o Establishment Labs pode exigir que o requerente apresente uma cópia das cobranças ou recibos associados à cirurgia de substituição antes que o pagamento seja feito.

Outros documentos, como notas de operação, podem ser exigidos antes do pagamento. A solicitação de assistência financeira sob os Programas de Garantia Estendida deve ser feita ao Establishment Labs através de:

<https://motiva.health/surgeons-contact/>.

O Establishment Labs reserva-se o direito de cancelar, alterar ou modificar os termos deste documento sem aviso prévio e sem o consentimento do paciente ou cirurgião. Qualquer cancelamento, alteração ou modificação não afetará as reivindicações sobre implantes já registrados e cobertos pelas Garantias Motiva® existentes em vigor na data da implantação aplicável. Os Programas de Garantia Estendida são intransferíveis e não reembolsáveis.



2020 Establishment Labs. Todos os direitos reservados.

Todas as marcas registradas são de propriedade de seus respectivos donos. 20220916